

Pojištění mazlíčků

Informační dokument o pojistném produktu

direct
pojišťovna

Společnost:
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt:
Pojištění mazlíčků 2024

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o pojištění mazlíčků najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednaná).

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto pojištěním si můžete pojistit svého domácího mazlíčka proti neočekávaným veterinárním výdajům způsobeným úrazem či nemocí. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.



Na co se pojištění vztahuje?

Pojištění se vztahuje na psa či kočku (dále jen zvíře) a náklady spojené s nahodilou veterinární péčí, která vznikla následkem:

✓ Úrazu:

Toto pojištění se vztahuje na náklady spojené s léčbou a následnou péčí, pokud se zvíře nečekaně zraní. Pojištění obvykle **zahrnuje** výdaje na veterinární ošetření, operace, diagnostické testy a hospitalizace, které jsou nutné k uzdravení vašeho zvířete.

✓ nemoci:

Pojištění nemoci domácích mazlíčků se vztahuje na náklady na veterinární péči spojenou s léčbou **nemoci** nebo zdravotních problémů zvířat. Toto pojištění může zahrnovat náklady na diagnostiku, léky, operace, hospitalizaci, léčbu chronického a nechronického onemocnění a v některých případech i alternativní léčbu.

V pojistné smlouvě najdete spoluúčast a limity jednotlivých rizik.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Peníze z pojištění vyplatíme maximálně do výše sjednaného limitu.
 - ! Pojistné plnění snížíme o sjednanou spoluúčast, která je uvedena v pojistné smlouvě.
 - ! Nezaplatíme léčbu a péči, která není nezbytná. Například:
 - preventivní vyšetření, prohlídky,
 - očkování,
 - odčervení a odstranění vnějších parazitů, včetně antiparazitních preparátů,
 - potravu a jiné doplňky stravy,
 - kosmetické zákroky.
 - ! Případy zanedbání preventivní péče (komplikace způsobené porušením nebo přerušením léčebného režimu).
 - ! Ortopedické diagnózy (bez ohledu na příčinu vzniku) a v případech, že zvíře při sjednání pojištění mělo už postiženou párovou končetinu nebo nějakou část páteře.
- Veškerá omezení najdete v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

✗ Pojištění se nevztahuje zejména na:

- situace, kdy se nutnost léčby dala očekávat už v době sjednání pojištění nebo v čekací době,
- škody vzniklé z vrozených, dědičných nebo vývojových onemocnění,
- škody vzniklé z důvodu zanedbání preventivní péče, zejména nutnosti očkování a antiparazitní terapie podle plánu a na doporučení veterinárního lékaře,
- náhrady za zákrok, který provedla osoba bez patřičného oprávnění.

✗ Pojištění úrazu se nevztahuje například na:

- LCC (poranění křížových vazů).

✗ Pojištění nemoci se nevztahuje například na:

- preventivní zákroky, vyšetření,
- zubní ošetření, onemocnění dutiny ústní, dentální hygienu,
- příplatky – pohotovostní, výjezdní,
- diety,
- doplňky stravy, kosmetiku.

✗ Pojištění v rámci zahraničí se nevztahuje například na:

- Škody a příčiny vzniklé v zemích, které podléhají mezinárodním sankcím nebo kam Ministerstvo zahraničí ČR nebo obdobná instituce varuje před vycestováním.
- Škody a příčiny vzniklé před odcestováním mimo území České republiky.
- Případy, kdy váš pobyt přesáhne 90 po sobě následujících dní mimo území České republiky. Potom přestává vaše pojištění v zahraničí platit.

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde pojištění pomůže?

- ✓ Pojištění mazlíčků platí na území České republiky, stejně jako na krátkodobé cesty do zahraničí v celkové délce 90 po sobě následujících dní.
- ✓ Pojištění je však určeno pro lidi s bydlištěm v ČR, není určeno těm, kteří dlouhodobě žijí v zahraničí.



Jaké mám povinnosti?

Při sjednání pojištění musíte především:

- Uvést pravdivě veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění.
- Seznámit se se smlouvou a dalšími příloženými dokumenty.
- Zaplatit pojištění do data splatnosti a dále ho řádně platit podle předepsaných splátek.

Během trvání pojištění musíte zejména:

- Minimalizovat riziko vzniku škody a pokud škoda nastane, udělat veškerá opatření, aby se škoda nevětšovala.
- Informovat nás o změnách ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednávání smlouvy, například o změně příjmení, bydliště, majitele nebo pokud jste zvíře pojistili u jiné pojišťovny.
- Pečovat o zvíře a odstranit vše, co by mohlo způsobit zhoršení zdravotního stavu zvířete, a v případě nemoci nebo úrazu udělat vše pro to, aby se stav zvířete dále nezhoršoval.
- Nasvědčuj-li okolnosti, že byl spáchán trestný čin nebo přestupek, neprodleně kontaktovat policii.

Při škodě musíte především:

- Neprodleně nám oznámit vznik škody.
- Předložit požadované doklady a umožnit nám vše důkladně prošetřit, abychom mohli posoudit, jestli máte nárok na zaplacení škody.



Kdy a jak provádět platby?

Částka za pojištění pro dané pojistné období je vždy splatná k datu uvedenému ve smlouvě. Pojištění je zaplacené:

- při platbě převodem: v okamžiku, kdy jsou peníze připsané na náš účet,
- při online platbě kartou: v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány,
- při platbě zprostředkovateli pojištění: v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě a sjednává se na dobu neurčitou.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které se stanou v době trvání pojištění.

Pojištění zaniká zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, oznámením o úmrtí pojištěného zvířete, nezaplacením dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění nebo zánikem pojistného zájmu. Pokud pojištění neskončí, automaticky se prodlužuje o další pojistné období.

Pojištění dále zaniká oznámením změny vlastnictví zvířete.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

- Dohodou obou smluvních stran. Pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.
- Po uzavření pojistné smlouvy – výpověď doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojištění zanikne po 8 dnech od doručení výpovědi.
- Ke konci pojistného období – výpověď doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období. Bude-li výpověď doručena později, smlouvu ukončíme ke konci následujícího pojistného období.
- Po vzniku pojistné události – výpověď doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.
- V případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné od této smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Další způsoby zániku pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.